



# 360° Feedback

Mehr als Feedback: Nachhaltige Entwicklung für  
Individuum, Team & Organisation

# 360° Feedback



Das 360° Feedback ist eine spezielle Form des Mitarbeiter\*innen-Feedbacks und ein effizientes / innovatives Tool, um die Führungsleistung zu messen. Es ermöglicht **systematische** Rückmeldungen mehrerer Feedbackgeber\*innen (Multiperspektivität), Die Feedback-Empfänger\*innen erhalten nicht nur Rückmeldung durch Vorgesetzte, sondern in systematischer Form auch von Kolleg\*innen, den jeweiligen Mitarbeiter\*innen und gegebenenfalls auch von externen Teilnehmer\*innen (z.B. Klient\*innen oder Kund\*innen). Bewertungen von verschiedenen Anspruchsgruppen können nach Zielsetzung entweder weggelassen oder hinzugefügt werden.

Das 360° Feedback ist ein ganzheitlicher Ansatz zur kontinuierlichen Evaluation der Führungsqualität - eine „Inventur“ der Führungsleistung sowie eine präzise Baseline für Entwicklungsmaßnahmen.

Erfolgreiche Unternehmen nutzen das 360° Feedback:

- zur Reflexion der individuellen Führungsleistung
- als Instrument für das Performance Management
- als Grundlage für Jahresgespräche sowie Entwicklungs- und Zielvereinbarungen
- als Instrument, um organisationalen Change zu gestalten, voranzutreiben und zu evaluieren

## Prozess des 360° Feedbacks

Wir sorgen für die professionelle Planung und konsequente Umsetzung des gesamten Prozesses, indem wir das Gesamtprojekt designen und

die Führungskräfte und das Projektmanagement bei der Umsetzung unterstützen. Know-how und Begleitung bieten wir bei:

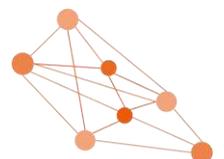
- Planung und Umsetzung der internen Kommunikation
- Vorbereitung der Führungskräfte auf ihre Rolle im Gesamtprozess
- Entwicklung des Fragebogens unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Anforderungen und Bedürfnisse
- technischer Unterstützung
- Auswertung und Analyse der Daten
- Entwicklung und Moderation von Workshops zur Aufarbeitung der Ergebnisse
- Erfolgsmonitoring

Um einen maximalen Mehrwert aus dem 360° Feedback zu ziehen und Nachhaltigkeit zu schaffen, sollten Sie Feedback-Ergebnisse in allen Hierarchieebenen konsequent reflektieren und auf Basis dessen einen Maßnahmenplan ableiten.

Unsere **erfahrenen Coaches unterstützen** Ihre Führungskräfte dabei, die Ergebnisse des 360° Feedbacks anzunehmen, zu verarbeiten, nachhaltig umzusetzen und entsprechende Handlungsschritte festzulegen.

## Umfassender Nutzen

Kompetente Führungskräfte sind elementar für den Unternehmenserfolg. Im Rahmen des 360° Feedbacks wird Führungskräften die Möglichkeit eröffnet, sich ihrer **Wirkung**, ihrer **Stärken** und ihrer **Entwicklungsfelder** bewusst zu werden.



Durch systematisches und kompetenzbasiertes Feedback verbessert sich nachweislich die Leistung der Führungskräfte.

Das 360° Feedback bildet die Grundlage für strategische Entwicklungspläne und -programme, indem **effektive Entwicklungsmaßnahmen** definiert werden.

Durch wiederholtes Durchführen des 360°Feedbacks können Entwicklungsschritte der Führungskräfte sichtbar gemacht werden.

Das 360° Feedback liefert außerdem **Anhaltspunkte** für die Weiterentwicklung des eigenen Teams und kann Entwicklung in kürzester Zeit bewirken.

## Anonymität und Datensicherheit

Alle ausgefüllten 360° Feedbacks, die wir erhalten, sind anonymisiert und werden ausschließlich in **aggregierter** Form pro Feedbackgeber-Gruppe (Kolleg\*innen, Vorgesetzte und Klient\*innen /Kund\*innen) ausgewertet.

Die Antworten können somit nicht zum/zur Feedbackgeber\*in zurückverfolgt werden (nur bei den Bewertungen der Vorgesetzten und der Selbsteinschätzung ist die Quelle bekannt).

Die **Sicherstellung der Vertraulichkeit** und der Integrität Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität, welche wir durch modernste Verschlüsselungstechnologien und Zugangsbeschränkungen garantieren können (SSL Zertifikate und HTTPS-Server in Deutschland). Dadurch sind Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und unerlaubten Zugriff geschützt und werden streng nach DSGVO Standards behandelt.

2

Kontaktieren Sie uns  
Wir kümmern uns gerne um Ihr Anliegen



ITO Personalmanagement GmbH  
Landstraßer Hauptstraße 88 | 1030 Wien



+43 1 5330855 0  
office@ito.co.at | ito.co.at